



2022 - 2024

EL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TLAXCALA A TRAVÉS DEL COMITÉ DE CERTIFICACIÓN EN MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA CIVIL, FAMILIAR Y MERCANTIL, EMITEN:



TEMARIO PARA CERTIFICACIÓN 2025

CENTRO ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL PODER JUDICIAL

DEL ESTADO DE TLAXCALA

1. Definición de Métodos Alternos de Solución de Controversias.
2. Sistemas de solución del conflicto.
 - a. Teorías
 - b. Conceptos
 - c. Clasificación
 - d. Finalización del conflicto.
3. Mapeo del conflicto.
4. Principios de la Justicia Alternativa.
5. Cualidades del Mediador.
6. Herramientas del Mediador.
7. La cultura de la paz
8. Antecedentes en México de la justicia alternativa.
9. Marco normativo:
 - a. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
 - b. Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Tlaxcala
 - c. Ley General de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias.
 - d. Ley de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias del Estado de Tlaxcala.
10. Modelos clásicos de mediación.
 - a. Transformativo.
 - b. Circular narrativo.
 - c. Tradicional lineal.
 - d. Asociativo (Pesqueira).
11. Herramientas de los mecanismos alternativos de solución de controversias.
12. Técnicas.
 - a. Rapport.
 - b. Empatía.
 - c. Escucha activa.



PODER JUDICIAL
DEL ESTADO DE TLAXCALA

2022 - 2024



EL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TLAXCALA A TRAVÉS DEL COMITÉ DE CERTIFICACIÓN EN MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA CIVIL, FAMILIAR Y MERCANTIL, EMITEN:

- d. Recolección de la información.
 - e. Reuniones (premediación, caucus, sesiones conjuntas, tipos de preguntas).
13. Microtécnicas de los mecanismos alternativos de solución de controversias
- a. Parfraseo.
 - b. Reformulación y reencuadre.
 - c. Legitimación.
 - d. Agente de la Realidad (abogado del diablo).
 - e. Síntesis o resumen.
 - f. Normalización.
 - g. Enfoque a futuro.
 - h. Reciprocación.
 - i. Reconocimiento del otro.
 - j. Connotación positiva.
 - k. Mensaje yo.
 - l. Revalorización (empowerment).
14. Etapas del proceso de mediación y conciliación.
15. Elaboración de convenios de mediación.
16. Elementos de existencia y validez de los contratos.



PODER JUDICIAL
DEL ESTADO DE TLAXCALA

2022 - 2024



EL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TLAXCALA A TRAVÉS DEL COMITÉ DE CERTIFICACIÓN EN MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA CIVIL, FAMILIAR Y MERCANTIL, EMITEN:

GUÍA

1. ¿Qué son los mecanismos alternativos de solución de controversias?
2. ¿Cuál es el objetivo principal de los mecanismos alternativos?
3. ¿Qué ley regula los mecanismos alternativos a nivel nacional en México?
4. Según la Ley General, ¿cuáles son algunos de los principios de los mecanismos alternativos?
5. ¿Cuál de las siguientes no es un mecanismo alternativo de solución de controversias?
6. ¿Qué rol tiene la persona facilitadora?
7. La conciliación se distingue de la mediación porque:
8. ¿Qué ley regula los mecanismos alternativos en el Estado de Tlaxcala?
9. La Ley de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias para el Estado de Tlaxcala establece que los mecanismos alternativos son:
10. ¿Bajo qué circunstancias se pueden aplicar los mecanismos alternativos?
11. ¿Cuáles son las características de la mediación?
12. En el contexto de la Ley General de Mecanismos Alternativos ¿Cuántos tipos de mecanismos alternativos se reconocen?
13. ¿Qué debe hacer una persona facilitadora si una de las partes no está dispuesta a negociar?
14. La confidencialidad en los procesos de mediación implica que:
15. En la legislación de Tlaxcala, el acuerdo alcanzado en un proceso de conciliación es:
16. ¿Cuál es el propósito principal de la conciliación?
17. ¿Qué distintivo tienen los procedimientos de mediación?
18. ¿Las personas facilitadoras deben ser imparciales?
19. ¿Qué características definen a una persona facilitadora?
20. ¿Los acuerdos de mediación pueden ser revisados por un juez?
21. En la Ley de Tlaxcala, ¿qué tipo de controversias están excluidas de los mecanismos alternativos?
22. Para ser persona facilitadora ¿se requiere un título específico?
23. ¿La sesión de mediación tiene un límite de tiempo establecido por ley?



PODER JUDICIAL
DEL ESTADO DE TLAXCALA

2022 - 2024



EL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TLAXCALA A TRAVÉS DEL COMITÉ DE CERTIFICACIÓN EN MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA CIVIL, FAMILIAR Y MERCANTIL, EMITEN:

24. Los mecanismos alternativos son ideales para resolver:
25. ¿Qué instrumento es fundamental para iniciar un proceso de mediación?
26. En el contexto de la mediación, el principio de "autonomía de la voluntad" se refiere a:
27. ¿La mediación es un proceso formal?
28. ¿Cuál de los siguientes no es un beneficio de la mediación?
29. ¿Cómo se concluye un proceso de mediación?
30. En caso de que un acuerdo se incumpla, las partes pueden:
31. ¿Qué tipo de situaciones es más adecuado resolver a través de mediación?
32. Una de las funciones de la persona facilitadora es:
 33. ¿Cuál de los siguientes no se considera un mecanismo alternativo?
 34. En la mediación, el acuerdo alcanzado por las partes puede:
 35. Según la Ley de Tlaxcala, los mecanismos alternativos son aplicables en materia:
 36. El término "persona facilitadora" en el contexto de la mediación se refiere a:
 37. ¿Qué se requiere para que las partes se presenten a una mediación?
 38. ¿Cuál es una de las principales desventajas de no utilizar mecanismos alternativos?
 39. ¿Qué documento puede iniciar una conciliación en el Estado de Tlaxcala?
40. Los mecanismos alternativos pueden ayudar a:
 41. La mediación en el ámbito familiar busca:
 42. Según la Ley General, los mecanismos alternativos son:
 43. Una persona facilitadora puede:
 44. ¿Es posible llevar un proceso de mediación si ya se ha presentado una demanda judicial?
 45. La mediación se utiliza a menudo en conflictos laborales porque:
 46. ¿Cuál es el resultado habitual de un proceso de mediación exitoso?
 47. La Ley de Tlaxcala establece que la mediación debe ser:
 48. Una de las funciones de la persona facilitadora es:
 49. En el caso de que una de las partes no llegue a un acuerdo en mediación, ¿qué sucede?
 50. La mediación implica que las partes:
 51. ¿Qué papel juegan los abogados en el proceso de mediación?



PODER JUDICIAL
DEL ESTADO DE TLAXCALA

2022 - 2024



EL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TLAXCALA A TRAVÉS DEL COMITÉ DE CERTIFICACIÓN EN MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA CIVIL, FAMILIAR Y MERCANTIL, EMITEN:

52. La duración de un proceso de mediación puede ser:
53. En el contexto de la Ley General, el término "arbitraje" se refiere a:
54. La mediación es más efectiva cuando:
55. ¿Qué rol tiene el juez en un proceso de mediación?
56. Si un acuerdo de mediación es incumplido, las partes pueden:
57. ¿Qué es la "escucha activa" en mediación?
58. La Ley de Tlaxcala establece que la persona facilitadora debe ser:
59. Un proceso de mediación puede ser:
60. ¿Las partes pueden llevar a un abogado a la mediación?
61. Un resultado clave de la mediación es:
62. ¿Cuál es una desventaja potencial de la mediación?
63. En la conciliación, la persona facilitadora tiene la facultad de:
64. La mediación puede resultar en:
65. ¿Qué es un "conflicto de interés" en el contexto de la mediación?
66. ¿Cuál es la principal ventaja de utilizar mecanismos alternativos sobre el litigio?
67. La mediación es adecuada para:
68. En la mediación, el mediador debe:
69. La confidencialidad en la mediación cubre:
70. Según la Ley de Tlaxcala ¿Los resultados de la conciliación generan obligaciones?
71. En el proceso de mediación, la persona facilitadora debe:
72. En aguas turbulentas, la mediación:
73. ¿Qué tipo de conflictos son ideales para la mediación?
74. Una persona facilitadora debe tener la capacidad de:
75. En qué casos la mediación no es apropiada?
76. ¿Qué mecanismo alternativo está diseñado para ser más formal que la mediación?
77. ¿Cuál de los siguientes es un principio fundamental de la mediación?
78. En mediación, la "neutralidad" significa que el mediador:
79. Cuando un acuerdo se logra en mediación, puede ser:
80. Los mecanismos alternativos fomentan:
81. Un proceso de mediación típicamente debe ser:
82. En la mediación se espera que las partes:



PODER JUDICIAL
DEL ESTADO DE TLAXCALA

2022 - 2024



EL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TLAXCALA A TRAVÉS DEL COMITÉ DE CERTIFICACIÓN EN MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA CIVIL, FAMILIAR Y MERCANTIL, EMITEN:

83. En la conciliación, ¿quién toma la decisión sobre el acuerdo final.
84. La mediación puede ser controlada por:
85. En el contexto de la Ley General, las partes tienen derecho a:
86. Las partes pueden elegir el lugar de la mediación, que puede ser:
87. ¿Qué se busca en un acuerdo de mediación?
88. Una persona facilitadora eficaz debe ser capaz de:
89. La mediación en otros países puede diferir de México en:
90. Al iniciar un proceso de mediación, las partes deben estar:
91. En un proceso de mediación, no se permite que la persona facilitadora:
92. Las partes en mediación están motivadas por:
93. Si una parte no asiste a la mediación:
94. ¿Qué constituye una buena estrategia en mediación?
95. El rol de la persona facilitadora es:
96. La conciliación es especialmente útil en conflictos:
97. En México, ¿Cuál es el fundamento jurídico constitucional para la aplicación de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias?
98. ¿Qué menciona el tercer párrafo del artículo del artículo 17 Constitucional?
99. ¿Cómo define la Ley General de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias a la Negociación?
100. ¿Cómo define la Ley General de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias a la Conciliación?
101. ¿La persona facilitadora puede participar en un arbitraje?
102. ¿Cómo se integra el Comité de Certificación establecido por el Poder Judicial del Estado de Tlaxcala?
103. El convenio es un ejemplo de:
104. ¿Cuál es la naturaleza jurídica de un convenio de mediación?
105. ¿Cuáles son los elementos esenciales de existencia de un acto jurídico?
106. ¿A qué hace referencia la capacidad de las partes, la ausencia de vicios del consentimiento, la licitud en el objeto y las formalidades establecidas por la ley?
107. ¿A qué hace referencia el lugar y fecha de suscripción, las declaraciones y las cláusulas en un convenio?



PODER JUDICIAL
DEL ESTADO DE TLAXCALA

2022 - 2024



EL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TLAXCALA A TRAVÉS DEL COMITÉ DE CERTIFICACIÓN EN MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA CIVIL, FAMILIAR Y MERCANTIL, EMITEN:

108. ¿Cuál es la Ley que regula los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en todo el país?
109. ¿En qué año se reformó la Ley de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias para el Estado de Tlaxcala?
110. ¿Qué son los procesos restaurativos?
111. ¿Artículo del Código Nacional de Procedimientos Civiles y Familiares que menciona los procedimientos en materia familiar son de orden público?
112. ¿Cuál es la finalidad de la justicia restaurativa en materia familiar?
113. Menciona 6 principios de acuerdo con la Ley General de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias
114. ¿Cuál es la definición de negociación colaborativa que menciona la Ley General de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias?
115. ¿Qué permiten los medios autocompositivos a las partes
116. ¿Qué es la hetero composición?
117. ¿En qué año se reformó el artículo 17 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos?
118. ¿Cuáles son las características que debe de tener la persona facilitadora en la construcción de una cultura de paz?
119. La conflictología es...
120. Son causas del conflicto.
121. Si dirigimos nuestra atención, energía y esfuerzos hacia acciones que promuevan cambios positivos, inclusivos, justos, equitativos y enfocados en el bien común. ¿Qué estaremos promoviendo?
122. ¿Cuál es el objetivo principal de los MASC?
123. ¿Cuál de los siguientes no es un Mecanismo Alternativo de Solución de Controversias?
124. En mediación, el mediador o la persona facilitadora:
125. ¿Cuál de las siguientes características es propia de la conciliación?
126. Un aspecto fundamental de los MASC es:
127. ¿Qué debe hacer un mediador o facilitador si una parte no está siendo respetuosa?
128. La autonomía de las partes en los MASC implica:



2022 - 2024

EL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TLAXCALA A TRAVÉS DEL COMITÉ DE CERTIFICACIÓN EN MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA CIVIL, FAMILIAR Y MERCANTIL, EMITEN:



129. El proceso de mediación se basa principalmente en:
130. El árbitro:
131. Un beneficio de los MASC es:
132. ¿Qué tipo de formación se requiere para ser mediador o persona facilitadora?
133. La Ley General de MASC se aplica a:
134. ¿Qué sucede si una parte no asiste a la mediación?
135. El principio de "buena fe" en los MASC significa:
136. Los acuerdos adoptados en mediación son:
137. El arbitraje se caracteriza por:
138. ¿Cuál de los siguientes no es un beneficio de la mediación?
139. En la conciliación, el conciliador o persona facilitadora:
140. La Ley General de MASC establece la obligatoriedad de:
141. ¿Qué caracteriza a la mediación en términos de tiempo?
142. ¿Cuál es el primer paso para iniciar un proceso de mediación?
143. En los MASC, la imparcialidad del mediador o persona facilitadora es:
144. La mediación es un proceso público que:
145. Los MASC no pueden aplicarse en casos de:
146. La Ley General de MASC busca:
147. Las partes participan en un proceso de mediación de manera:
148. El resultado de una mediación se refleja en:
149. Los MASC promueven:
150. ¿Qué es lo primero que debe hacer un mediador o persona facilitadora al iniciar una sesión?
151. ¿Cuál de las siguientes es una implicación de la confidencialidad en los MASC?
152. Los conflictos que más frecuentemente se resuelven mediante MASC son:
153. La elección de un mediador o persona facilitadora debe basarse en:
154. El principio de "imparcialidad" implica que la persona facilitadora debe:
155. ¿Qué sucede si las partes no llegan a un acuerdo durante la mediación?
156. Los MASC son ideales para:
157. La mediación es más efectiva cuando:
158. Los mediadores o personas facilitadoras deben estar entrenados en:



PODER JUDICIAL
DEL ESTADO DE TLAXCALA

2022 - 2024



EL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TLAXCALA A TRAVÉS DEL COMITÉ DE CERTIFICACIÓN EN MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA CIVIL, FAMILIAR Y MERCANTIL, EMITEN:

159. La resolución de un conflicto a través de MASC suele ser:
160. ¿Cuál es el rol de la persona facilitadora en un proceso de MASC?
161. La mediación se basa en gran medida en:
162. Los acuerdos de mediación pueden ser:
163. La Ley General de MASC busca fomentar:
164. ¿Qué técnica se utiliza para que los que intervienen en una sesión de mediación se pongan en el lugar del otro y así comprendan el conflicto desde otra perspectiva?
165. Según el modelo reticular de comunicación ¿Qué factor es clave para integrar un mensaje en mediación?
166. Son algunas funciones de la persona facilitadora.
167. Es uno de los propósitos que busca la Justicia Restaurativa.
168. ¿Qué es la negociación?
169. Son premisas del Modelo Tradicional (Harvard):
 170. El Modelo Circular Narrativo es:
 171. Cuando los conflictos surgen entre vecinos, en los barrios, en ámbitos sociales, con diversos actores, hablamos de la posibilidad de implementar la mediación...
 172. ¿Quién evalúa si la situación planteada es susceptible de ser resuelta a través de un Mecanismo Alternativo?
 173. Es el primer encuentro con el solicitante del Mecanismo Alternativo.
 174. Es la primera intervención que realiza la persona facilitadora en presencia de las partes para hacerles saber información relevante del procedimiento.
 175. Es la etapa del procedimiento en la que la persona facilitadora escucha con atención las percepciones de los intervinientes.
 176. Es la etapa del procedimiento en la que la persona facilitadora identifica él o los conflictos.
 177. Es la etapa del procedimiento en la que la persona facilitadora estimula la comunicación entre los intervinientes para que encuentren alternativas mutuamente satisfactorias.
 178. Es el documento que puede o no alcanzarse al terminar el Mecanismo Alternativo.
 179. Es la habilidad más útil para mediar en cualquier conflicto.
 180. Suele usarse en las sesiones privadas o Caucus con los intervinientes.



PODER JUDICIAL
DEL ESTADO DE TLAXCALA

2022 - 2024



EL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TLAXCALA A TRAVÉS DEL COMITÉ DE CERTIFICACIÓN EN MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA CIVIL, FAMILIAR Y MERCANTIL, EMITEN:

181. Se utilizan para obtener información durante la mediación o conciliación.
182. Es utilizada por la persona facilitadora cuando requiere acercar a las partes al establecimiento de acuerdos que permitan la próxima finalización del mecanismo alternativo
183. En el ámbito de la mediación, significa que la persona facilitadora va a lograr una buena sintonía con los intervinientes o con la persona con la que está interactuando, a través de identificar y copiar su canal de comunicación y movimientos corporales.
184. Se refiere al uso del espacio en donde tienen lugar las sesiones de mediación, la disposición del mobiliario, la colocación de los asientos y la distancia entre el mediador y los medios.
185. Se trata de hallar en cada experiencia el punto de vista más útil, para convertirla en algo que nos fortalezca en vez de perjudicarnos.
186. Consiste en repetir en palabras propias las principales ideas o pensamientos expresados por el que habla.
187. Habilidad de expresar nuestros deseos de una manera amable, franca, abierta, directa y adecuada, logrando decir lo que queremos sin ofender a los demás.
188. Es la habilidad para estar consciente de, reconocer, comprender y apreciar los sentimientos de los demás, poniéndonos en su lugar.
189. Independientemente de las responsabilidades administrativas, ¿las personas facilitadoras en el ejercicio de sus atribuciones pueden ser sujetas a procesos de otras materias? SI, NO y ¿POR QUE?
190. ¿Tiene impacto en los convenios la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita? SI, NO y ¿POR QUÉ?
191. ¿Es posible inscribir preventivamente ante la oficialía del Registro Público de la Propiedad y del Comercio un convenio derivado de mecanismos alternativos?
192. ¿En cuáles casos o circunstancias puede ser modificado un convenio?
193. En caso de que un convenio carezca de los requisitos de fondo o de forma, conforme la al artículo 97 de la Ley de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias del Estado de Tlaxcala ¿qué procede?



PODER JUDICIAL
DEL ESTADO DE TLAXCALA

2022 - 2024



EL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TLAXCALA A TRAVÉS DEL COMITÉ DE CERTIFICACIÓN EN MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA CIVIL, FAMILIAR Y MERCANTIL, EMITEN:

194. De conformidad con la Ley de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias del Estado de Tlaxcala ¿Cuál es la sanción al no cumplir con las prevenciones señaladas dentro del convenio?
195. ¿En qué consiste el sistema registral de convenio ante el Centro Estatal?
196. ¿Qué autoridades son las competentes para conocer del procedimiento en contra de las personas facilitadoras?
197. Independientemente de las responsabilidades administrativas, ¿las personas facilitadoras en el ejercicio de sus atribuciones pueden ser sujetas a procesos de otras materias? Si, No ¿Cuáles?
198. ¿Cuáles son las sanciones aplicables a las personas facilitadoras con base en la Ley de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias para el Estado de Tlaxcala?
199. ¿A qué se le conoce como DAM?
200. ¿Cuál es la manera en que podemos hacer un reencuadre?
201. Principio que implica no juzgar a las partes
202. Son Mecanismos Alternos de Solución de Conflictos de forma autocompositiva
203. De acuerdo con Deustch ¿Cuáles son los tipos de conflicto?
204. Son los canales de comunicación que usamos para entender y transmitir los mensajes comunicacionales
205. Las partes, los intereses, las opciones, los criterios, la comunicación, la relación, el compromiso son las siete condiciones del modelo de negociación:
206. ¿Cuál es la diferencia entre técnica del agente de la realidad y la del contraste con la realidad?
207. Que es la empatía
208. Es el principio que obliga a la y el mediador, facilitador o persona facilitadora a actuar sin beneficio hacia alguna de las partes:
209. ¿Cuáles son las preguntas abiertas?
 210. Cuando hemos agotado el tiempo que teníamos para la sesión y necesitamos programar una nueva fecha, ¿Qué técnica podría ser la más adecuada utilizar?
 211. ¿Qué son los Mecanismos Alternos de Solución de Conflicto?
 212. Es una herramienta que ayuda a la o el facilitador o persona facilitadora a identificar a los sujetos del conflicto, el tipo de conflicto y los temas del conflicto:



PODER JUDICIAL
DEL ESTADO DE TLAXCALA

2022 - 2024



EL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TLAXCALA A TRAVÉS DEL COMITÉ DE CERTIFICACIÓN EN MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA CIVIL, FAMILIAR Y MERCANTIL, EMITEN:

213. ¿Qué elementos diferencia a una entrevista de un interrogatorio?
214. Es el principio mediante el cual el facilitador o persona facilitadora, debe estar presente en cada sesión del procedimiento, aun en los caucus:
215. Son un tipo de preguntas que invita a las partes a pensar sobre sus posturas:
216. En que artículo de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Tlaxcala, menciona al Centro estatal de Justicia Alternativa.
217. Son sujetos del conflicto que propone Calvo Soler en el mapeo del conflicto:
218. Es el modelo que se centra en la narrativa de las y los participantes, para trabajar en la construcción de nuevas narrativas que generen soluciones a sus conflictos:
219. ¿Cuál es el objetivo de la técnica de la legitimación?
220. ¿Cuáles son los tipos de asuntos susceptibles de Mecanismo Alternos de acuerdo con la Ley de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias del Estado de Tlaxcala?
221. ¿Qué es una técnica en la mediación?
222. ¿Cuál es la diferencia entre la mediación y la conciliación?
223. La preparación de la sala, la entrevista con la parte solicitante, así como con la parte invitada, forman parte de la etapa de:
224. Es lo que sucede cuando la persona facilitadora pierde el manejo de las emociones de las o los participantes y éstos se agreden o se retiran abruptamente de la mediación
225. Son los tres elementos del conflicto según Jean Paul Lederach
226. ¿Qué elementos debe de contener un mensaje yo?
227. Es el modelo que prepondera la naturaleza positiva y buena del ser humano para asumir la responsabilidad de sus acciones y contribuir a la solución del conflicto:
228. Técnica utilizada para atraer la tensión y atención de las partes hacia el facilitador o persona facilitadora.
229. Es el objetivo de la connotación positiva:
230. Formas para resolver un conflicto. Escribe la letra que corresponda



PODER JUDICIAL
DEL ESTADO DE TLAXCALA

2022 - 2024

EL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE TLAXCALA A TRAVÉS DEL COMITÉ DE CERTIFICACIÓN EN MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA CIVIL, FAMILIAR Y MERCANTIL, EMITEN:



	Autotutela	Autocomposición	Heterocomposición
a) Justicia alternativa			
a) Justicia tradicional			
b) Justicia por propia mano			

231.¿Cuál es la finalidad de la técnica del abogado del diablo y en qué momento se utiliza?

232.Es lo que plantean de manera inicial las partes sobre sus pretensiones:

233.Son las necesidades que propone Abraham Maslow en su pirámide de necesidades.

234.Son las etapas básicas que debe contener todo proceso de Método Alterno

235.¿Qué es la escucha activa?

236.Es el modelo del compromiso basado en el acuerdo, en la colaboración e integración

237.Es el procedimiento adversarial mediante el cual las partes se someten a la decisión de uno o varios árbitros la solución de una controversia presente o futura

238.¿Qué es el concepto de rapport?

239.Es el principio que obliga a las partes a llegar a un acuerdo, cuando han decidido someterse a un mecanismo alternativo:

240.Son los estilos de afrontamiento ante un conflicto:

241.Es una forma de expresión consciente, congruente y clara de comunicación

242.¿Cuál es la diferencia entre parafraseo y la reformulación?

243.¿Cuáles son las 4 D de la Paz?

244.¿Qué principio fomenta que todos los procedimientos de Mecanismos Alternativos pueden ser susceptibles de cambios o variaciones según las circunstancias o necesidades de los participantes?